

# MOBILE *express*



## **Elektronische Erfassung – bequem auf Tablet oder Smartphone**

Wir optimieren Geschäftsprozesse.  
Analysieren | Optimieren | Realisieren

## MOBILE express

Ob Service-Unternehmen, mobiler Pflegedienst oder Versicherungsbüro – häufig werden Informationen unterwegs erfasst, bei Kunden, Patienten oder Mandanten vor Ort. Je nach Branche und Einsatzzweck entstehen dabei so unterschiedliche Dokumente wie Reparatur- oder Wartungsberichte, Pflegenachweise, Checklisten oder Beratungsprotokolle. Um diese Informationen zusammenzuführen und für eine weitere Nutzung aufzubereiten, war bislang viel manuelle Arbeit nötig. Berichte und Protokolle mussten zunächst von Hand ausgefüllt, dann wieder eingescannt und abgelegt oder schlimmstenfalls sogar abgetippt werden.

Um solche Vorgänge zu automatisieren und damit zu beschleunigen, haben wir ein universelles Lösungspaket entwickelt, mit dem sich diese Tätigkeiten bequem und schnell per Tablet oder Smartphone erledigen lassen. Die Daten werden in ein individuell gestaltetes elektronisches Formular eingetragen und gespeichert. Vorab bekannte oder gleichbleibende Informationen können dort bereits fest hinterlegt werden. Auch die Einbindung von Pflichtfeldern, Checkboxen und vordefinierten Auswahllisten ist möglich, ebenso wie das Einfügen von Fotos oder Dokumenten aus externen Quellen. Die Bereitstellung und Speicherung der Informationen geschehen dann vollautomatisch im Hintergrund – über Workflow-Aufgaben, Email-Benachrichtigungen und eine rechtssichere vorgangsbezogene Archivierung aller auf diesem Wege erstellten Dokumente.

Ihre Vorteile auf einen Blick

✓ **Berichte und Protokolle**

Mit bis zu drei unterschiedlichen individuellen Formularen können Sie Ihre Serviceberichte oder Protokolle komplett digital steuern und bearbeiten – vollkommen browser- und geräteunabhängig.

✓ **Tablets und Smartphones**

Ihre mobilen Mitarbeiter bekommen und erfassen alle für ihre Tätigkeit relevanten Daten direkt auf ihrem Tablet oder Smartphone und können diese Infos bei Bedarf um Fotos oder zusätzliche Dokumente ergänzen. Alle ausgefüllten Formulare und ergänzenden Dateien können sofort an fest hinterlegte, auswählbare oder manuell eingetragene Email-Empfänger gesendet werden. Kein verspätetes Eintreffen oder Verluste von Berichten und Protokollen mehr!

✓ **Schnittstellen und Datentransfer**

MOBILEexpress ist in den Fällen ganz besonders effizient, in denen Daten aus führenden Anwendungen übernommen und neue ergänzende Informationen zurückgegeben werden können. Beispielsweise erstellen Sie einen technischen Einsatz ein Ihrer Anwendung. Sie erzeugen einen Ausdruck, der jedoch von MOBILEexpress übernommen und verarbeitet wird. Im gleichen Moment haben Sie damit eine Aufgabe erzeugt, die in der Aufgabenliste des entsprechenden Bearbeiters angezeigt wird. Soll zur Bearbeitung des Auftrags auf Gewerke, Artikel oder Leistungspauschalen zugegriffen werden, so stehen auch diese Daten in der Aufgabe zur Verfügung. Fehleingaben und Schreibfehler werden von Anfang an vermieden. Nach Abschluss der Aufgabe werden sämtliche relevanten Daten an Ihre Auftragsbearbeitung gemeldet und Sie können möglicherweise im gleichen Augenblick bereits eine Rechnung erzeugen. Darüber hinaus wird der gesamte Vorgang protokolliert und abschließend archiviert.

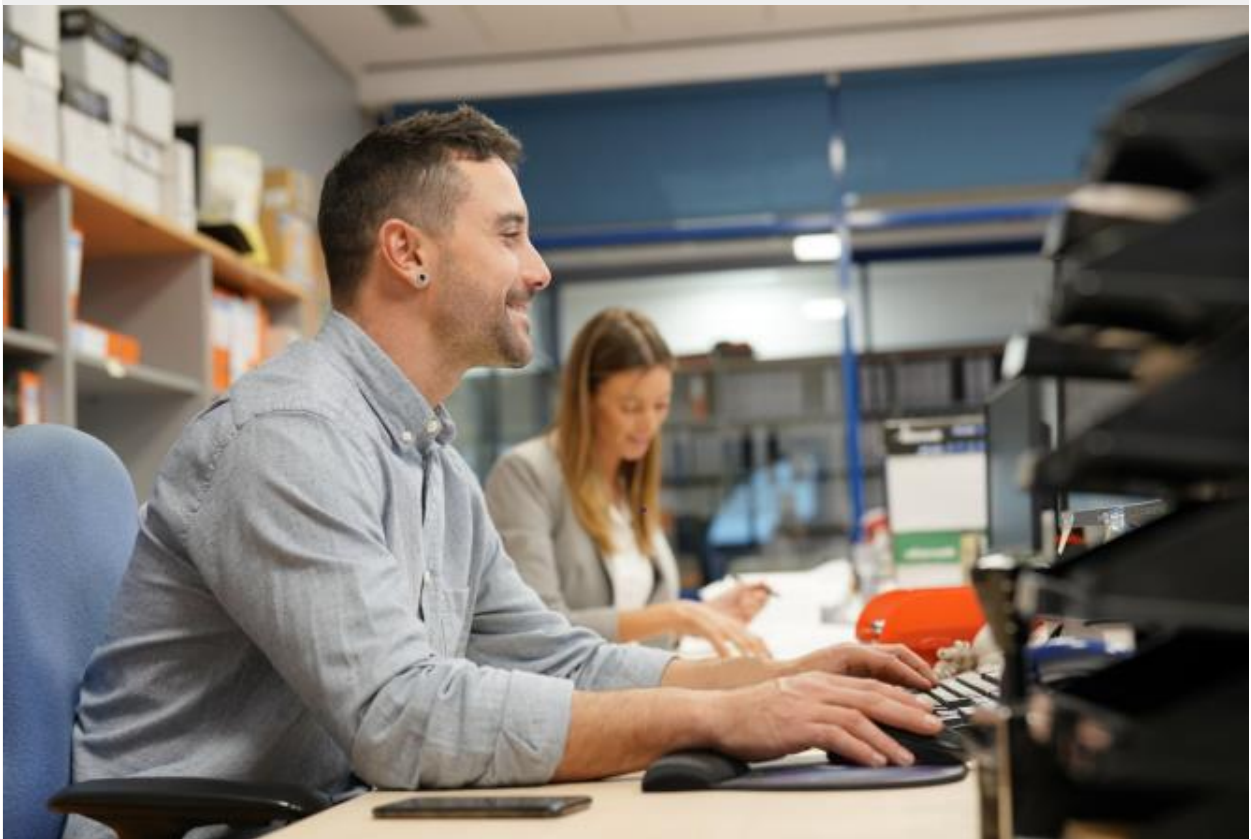
✓ **Sichere Archivierung**

Alle Unterlagen sowie alle Workflows mit ihrer jeweiligen Historie (Bearbeitungsprotokoll) werden im revisionssicheren und per Passwort geschützten Archivsystem entsprechend den gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gespeichert. Dabei liefern wir entweder ein digitales Archiv mit (s. separate Preisliste „Archivsystem“) oder binden Ihr schon vorhandenes Archiv ein.

Wir optimieren Geschäftsprozesse.

Analysieren | Optimieren | Realisieren

## MOBILE *express*



### **Weiss Büro-Service GmbH**

Peterstr. 15 - 26655 Westerstede

Telefon 04488 - 99800

E-Mail [info@weiss-buero-service.de](mailto:info@weiss-buero-service.de)

Web [www.weiss-buero-service.de](http://www.weiss-buero-service.de)

Wir optimieren Geschäftsprozesse.

Analysieren | Optimieren | Realisieren