

SALES *express*



Der Vertriebsprozess auf Knopfdruck

Wir optimieren Geschäftsprozesse.
Analysieren | Optimieren | Realisieren

SALES express

Vom ersten Kundenkontakt bis zur Auslieferung und finalen Berechnung ist es oft ein langer Weg. Das gilt in besonderem Maße für die zahlreichen unterschiedlichen Dokumente, wie Kalkulationen, Aufträge, Bestätigungen, Bestellungen, Lieferscheine und Rechnungen — ebenso wie für eine Vielzahl von benötigten Zusatzinformationen. Alle müssen zur richtigen Zeit den richtigen Mitarbeitern in den verschiedenen beteiligten Abteilungen in der jeweils aktuellen und korrekten Version zur Verfügung stehen, damit der Gesamtprozess nicht ins Stocken gerät. Diese Anforderungen sind auf herkömmlichem, papierbasiertem Weg kaum zu erfüllen. Zu viele Beteiligte in zu vielen unterschiedlichen Arbeitsschritten und teilweise an unterschiedlichen Orten müssen koordiniert werden.

Um diese unternehmenskritischen Abläufe sicher, transparent und effizient digital zu organisieren, haben wir mit dem Lösungspaket SALEsexpress in enger Zusammenarbeit mit unseren Kunden ein Gesamtpaket geschnürt, das die Abläufe im Vertriebsprozess flexibel abbildet und dabei alle Beteiligten mit einem einheitlichen Werkzeug ausrustet, um alle benötigten Informationen immer zur richtigen Zeit verfügbar zu machen und dabei gleichzeitig den gesamten Prozess mit all seinen Teilschritten transparent im Blick zu behalten

Ihre Vorteile auf einen Blick

- ✓ **Einheitliche Abläufe** Die Vielzahl an einzelnen Schritten und anfallenden Aufgaben, häufig über Abteilungsgrenzen hinweg, erfordert ein hohes Maß an Organisation. Diese übernimmt der Workflow von SALEsexpress, dessen genau definierte Schritte dafür sorgen, dass eine einheitliche und aufeinander aufbauende Vorgehensweise konsequent eingehalten wird und im Verlauf des Prozesses weder notwendige Tätigkeiten noch Informationen „unter den Tisch fallen“.
- ✓ **Freigaben** Automatisierte digitale Abläufe sorgen bei allen freizugebenden Dokumenten und Vorgängen für kurze Durchlaufzeiten. In den Bearbeitungsschritten werden ausgelesene Daten überprüft, Informationen oder Dokumente ergänzt und Freigaben erteilt. Bereits in der Basisversion unterstützt SALEsexpress das 4-Augen-Prinzip für definierte Arbeitsschritte. Fehlerhafte oder unvollständige Dokumente können direkt aus dem Prozess an den Versender zurückgeschickt werden. Der hohe Grad der Transparenz ermöglicht den kompletten Überblick zu jedem Zeitpunkt — natürlich unter Beachtung Ihres Berechtigungskonzeptes (Unterschriftenregelung)
- ✓ **Transparenter Überblick** Durch zeitliche Begrenzungen und klar definierte Zuständigkeiten ist eine „Verschleppung“ von Aufgaben und Abläufen in SALEsexpress nahezu ausgeschlossen. Prozessbeteiligte wie Führungskräfte können alle Workflows jederzeit im Auge behalten und Dank integrierter Protokollierung aller Arbeitsschritte ist eine Nachverfolgbarkeit sowohl intern als auch bei externen Compliance-Prüfungen immer gegeben.
- ✓ **Dokumente und Informationen** Mit SALEsexpress werden alle Dokumente und Informationen, die in Verlauf des Vertriebsprozesses entstehen, jedem beteiligten Mitarbeiter genau in der Form und zu dem Zeitpunkt zur Verfügung gestellt, wie sie benötigt werden. Damit entfällt die zeitraubende Suche nach irgendwo abgelegten Unterlagen genauso wie das wiederholte Anfragen nach Informationen aus anderen Abteilungen.
- ✓ **Sichere Archivierung** Alle Unterlagen sowie alle Workflows mit ihrer jeweiligen Historie (Bearbeitungsprotokoll) werden im revisionssicheren und per Passwort geschützten Archivsystem entsprechend den gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gespeichert. Dabei liefern wir entweder ein digitales Archiv mit (s. separate Preisliste „Archivsystem“) oder binden Ihr schon vorhandenes Archiv ein.

Wir optimieren Geschäftsprozesse.

Analysieren | Optimieren | Realisieren

SALES *express*



Weiss Büro-Service GmbH

Peterstr. 15 - 26655 Westerstede

Telefon 04488 - 99800

E-Mail info@weiss-buero-service.de

Web www.weiss-buero-service.de

Wir optimieren Geschäftsprozesse.

Analysieren | Optimieren | Realisieren